

Трибуна молодого ученого

УДК 330

КЛЕНИНА Татьяна Эдуардовна¹

¹ Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Ленинградский просп., 49, г. Москва, 125993 (ГСП-3), Россия.

<https://orcid.org/0000-0001-9516-6801>

¹ Кленина Татьяна Эдуардовна, студентка факультета Учет, анализ и аудит
E-mail: tany-klen@mail.ru

ЧанТхиНгок Ань²

² Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Ленинградский просп., 49, г. Москва, 125993 (ГСП-3), Россия.

<https://orcid.org/0000-0001-5278-0326>

² ЧанТхиНгок Ань, студентка факультета Учет, анализ и аудит
E-mail: anya_chan@bk.ru

Научный руководитель: Амерсланова Айнара Надировна, Департамент учета, анализа и аудита, старший преподаватель, начальник управления программ развития, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Москва. E-mail: aamerlanova@fa.ru

АУДИТ И RPA

Аннотация

Предмет. Данная статья направлена на раскрытие очень актуальной темы в наши дни из-за своей новизны и современности, темы роботизации аудита. В этой статье показаны преимущества, недостатки и риски, существующие при автоматизации аудита, также рассказано что такое технология RPA и какая платформа, связанная с аудитом, действует в России.

Цели/Задачи. Затронуты основные проблемные вопросы выбранной темы. Открыт вопрос что же лучше человек или робот и выражено собственное мнение по этому поводу – это и есть цель данной работы, выяснить что же является для нашего современного общества более перспективной, как будет удобней работать и что будет быстрее и выгоднее, так как роль инноваций в нашей стране возрастает с каждым днем, а также возрастает их эффективность.

Методология. Факты в цифрах организаций, внедряющих данную технологию и их планы на будущее на основе исследования Департамента информационных технологий Москвы и авторы проекта ICT.Moscow.

Вывод. Вопрос «робот или человек?» нельзя ответить конкретно. аудиторы заменить они полностью не смогут, но мы и не знаем, что нас ждет в будущем, а вдруг технологии добьются такого прогресса, что робот сможет мыслить всесторонне и творчески?

Ключевые слова: *роботизация, автоматизация, аудит, RPA, роботизация бизнес-процессов, бизнес-процесс, внедрение*

Young Scientist's Tribune

Tatiana E. Klenina¹

Student of the Faculty of Accounting, Analysis and Auditing at Financial University under the Government of the Russian Federation

E-mail: tany-klen@mail.ru

Chan Thi Ngok An²

Student of the Faculty of Accounting, Analysis and Auditing at Financial University under the Government of the Russian Federation

E-mail: anya_chan@bk.ru

Academic Supervisor: Ainara N. Amerslanova, Department of Accounting, Analysis and Audit, Senior Lecturer, Head of Development Programs Department at Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow.

E-mail: aamerslanova@fa.ru

AUDIT AND RPA

Abstract

Subject/ Topic This article is aimed at revealing the topic of audit robots. It shows the advantages, disadvantages and risks that exist in the auditing automation. The article explains what RPA technology means and what kind of audit-related platform operates in Russia.

Goals/Objectives The question is open: what is a better person or robot and expresses one's own opinion. This is the goal of this work, to find out what is more promising for our modern society, how it will be more convenient to work and what will be faster and more profitable, since the role of innovation in our country is increasing every day, and their effectiveness is also increasing.

Methodology Facts in the numbers of organizations implementing this technology and their plans for the future based on a study by the Moscow Department of Information Technology and the authors of the ICT.Moscow project.

Conclusion The question "robot or human?" cannot be answered specifically. Robots won't be able to replace auditors completely, but we don't even know what awaits us in the future, and what if technology will make such progress that the robot can think comprehensively and creatively

Keywords: *robotization, automation, audit, RPA, robotization of business processes, implementation.*

Робот или человек? В настоящий момент ежедневно человек осуществляет в экономической деятельности такие рутинные рабочие процессы как: работа с таблицами в excel, копирование данных, перенос в программу 1с, формирование отчетов и многие другие.¹ Но в наше время появляются и все больше интегрируются в повседневную детальность интересные технологии, которые позволяют избавить или минимизировать для человека эти рутинные виды работ.

Например, роботизация процессов (далее – RPA). RPA – это инновационная технология, которая повышает эффективность работы различных экономических субъектов². Эти программные «роботы» умеют выполнять стандартные операции, которые повторяются изо дня в день, тем самым они сокращают время и расходы, снижают риски компании, связанные с допущением ошибок, которые человек может сделать, в том числе и ненамеренно: из-за невнимательности, усталости и других

¹ Lacity, Mary and Willcocks, Leslie P. (2017) Robotic process automation and risk mitigation: the definitive guide. [7]

² Роботизированная автоматизация процессов - <http://www.tadviser.ru/> [2]

факторов. Роботизация рутинных процессов имитирует действия человека за компьютером. Огромный плюс в том, что робот делает за 1 минуту, то что человек выполняет за 15 минут. Это дает возможность людям сфокусировать освободившееся время на выполнении интеллектуальных, новых и творческих задач, так как робот сможет составлять отчетность, проверять её на полноту и правильность, даже имеет доступ к почте, CRM системам может обмениваться данными и взаимодействовать с различными системами компании³. Речь идет о рутинных операциях, которые человек выполняет каждый день (месяц, год), самых простых операциях, которые не требуют дополнительных размышлений, потому что роботы еще не имеют «разума» на том уровне, чтобы просчитывать различные повороты событий и риски от совершения какой-либо операции. Если в учете появляются нововведения, то у RPA существует возможность внедрить их очень быстро в программу.

Роботизация может применяться в различных сферах, в т.ч. при автоматизации внутреннего контроля и аудита роботы также нашли широкое применение. Они замечательно выполняют такие задачи, как тестирование автоматических контролей в ИТ-системах, общих компьютерных контролей (ITGC), аналитические процедуры по финансовой отчетности, проверка выполнения планов корректирующих мероприятий.⁴ Проведение ручных тестирований имеют большие затраты труда и времени, а также есть большая угроза ошибиться, что может привести к снижению эффективности. Робот же предотвращает появление ошибок на 100%. Автоматизация процессов внутреннего контроля и аудита позволяет обеспечить руководству организаций: прозрачность как бизнес-процессов, так и работы служб внутреннего контроля и аудита, оперативность подготовки отчетов, повышение уровня доверия к информации, полученной от систем внутреннего контроля и аудита, возможность обрабатывать большие объемы информации, сокращение затрат, снижение количества ошибок и повышение качества выполнения процессов, мониторинг проводимых проверок и рост их качества, сокращение до 70-80% времени на выполнение рутинных работ, что ведет к экономии ресурсов, а также возможности роста и развития без увеличения штата сотрудников.⁵

Но тут возникает ряд вопросов, а какова стоимость внедрения такой автоматизации и как же на счет безработицы, которая возникнет в связи с внедрением роботов?

³ RPA: роботизация бизнес- процессов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://1solution.ru> [9]

⁴Оборский А.Ю., Новиков А.В. Правообладание интеллектуальной собственностью в условиях становления развитых ip-отраслей в экономике // Экономика. Бизнес. Банки. — 2019. — том 2. — [3, с.87].

⁵ Внедрение технологии RPA [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://miotechcompany.ru/rpa/> [10]

Ответы на эти вопросы есть, но сначала обратим внимание на исследование, которое провели Департамент информационных технологий Москвы и авторы проекта ICT.Moscow. Данные о роботизации и статистике были получены в 2019 году. Как оказалось, что уже сейчас роботы применяются в финансовых и HR-функциях многих компаний в России. В современных организациях роботы и работники вместе реализуют деятельность компаний. И тут уже по факту можно сказать, что у сотрудников освобождается достаточно много времени для выполнения новых задач.⁶

Практически половина компаний в Москве внедрила технологии роботизированной автоматизации процессов, в том числе и аудиторские организации. В исследовании, проведенном Департаментом информационных технологий Москвы и авторами проекта ICT.Moscow, приняли участие представители 461 компании малого и среднего бизнеса. 41% опрошенных, относящихся к малому бизнесу Москвы и 52% к среднему бизнесу – уже внедрила технологии RPA. Согласно исследованию, 79% представителей малого и 86% среднего бизнеса знакомы с RPA. Около трети знакомы возможностями RPA, но пока не имеют опыта её применения. Только 21% представителей малого бизнеса и 14% представителей среднего бизнеса сказали, что не сталкивались с данной технологией.

Представители этих 461 компании сообщили, что расходы на внедрение автоматизации процессов были покрыты за 1 год использования, так как у работников появилось больше времени на выполнение новых задач, бизнес быстрее совершенствуется и прибыль компаний увеличивается в два раза.

По поводу безработицы, которая может возникнуть из-за сокращения штата сотрудников, авторы исследования отметили, что в последующие два года 94% компаний хотят продолжить использование RPA и тем самым хотят открыть вакансии для специалистов по RPA, некоторые уже сделали это. Поэтому из-за нововведений, таких как роботы, безработицы не будет, старые профессии конечно будут пропадать и сотрудников будут увольнять, но в то же время появятся совершенно новые вакансии и возможно работников будут отправлять на переквалификацию. Хотелось бы отметить, что пока внедряются роботы наше подрастающее поколение уже будет учиться на эти самые новые профессии и специальности. Но в сфере аудита полностью роботизировать процесс не получится, потому что эта работа всегда требует разностороннего мышления, глубоких аналитических процедур, профессионального суждения, которых у роботов нет – это тоже плюс к тому, что безработицы не возникнет.

⁶ Willcocks, Leslie P. and Lacity, Mary (2016) Service automation robots and the future of work. [8]

Как известно, существует ни одна платформа RPA. Одна из них это АВАКОР. Это как раз та платформа, которая занимается конкретно автоматизацией внутреннего аудита, внутреннего контроля, а также автоматизацией процессов управления рисками, начиная от риск-ориентированного планирования, заканчивая отчетностью и информированием менеджмента. У АВАКОР есть возможность внедрять единые стандарты в программу за счет унификации процедур, отслеживать угрозы с помощью внедрения мониторингового контроля, а также организовывать совместную и удаленную работу аудиторской команды и бизнес-пользователей.⁷ АВАКОР это полностью российская разработка. В России многие коммерческие и некоммерческие организации успешно ее внедрили, например: Мегафон, Министерство экономического развития Российской Федерации, Росстандарт, Почта России и другие. Цикл внедрения в среднем занимает 2 месяца, требует каких-либо доработок, что уменьшает затраты организаций на ее внедрение.

Почему же все-таки некоторые аудиторы не хотят применять роботизацию? Во-первых российский рынок аудиторских услуг пока находится и имеет сложную формализацию процессов аудита, в компаниях не все аудиторы обладают одинаковой компьютерной грамотностью, большая и сложная нормативно-правовая база, отсутствие единого подхода к проведению аудита и сложность систематизации при подготовке аудиторского заключения, также сейчас идет переход на МСФО и увеличиваются объемы аудиторских услуг в этой области.⁸

Есть также и технологические причины почему аудиторы не автоматизируют процессы, к ним можно отнести то, что для работы с базами данных клиентов аудиторам обязательно нужно разобраться и освоить различные программные продукты, которые используют их клиенты. Также аудиторы не сидят на одном месте – их работа имеет выездной характер, клиенты аудиторских организаций работают в разных отраслях, для деятельности аудитора нужно сохранять требования конфиденциальности и защиты информации, возможности электронного архивирования рабочих документов, итоговых документов проверки с использованием электронно-цифровой подписи.

Все эти причины могут стать большой мотивацией для дальнейшего развития RPA технологии, но ещё из них вытекают риски, которые могут возникнуть в связи с внедрением роботизации. Риски, которые могут возникнуть по вине компаний, внедряющих роботизацию:

⁷ Официальный сайт АВАКОР [1]

⁸ Амерсланова А.Н. Влияние системы внутреннего контроля аудиторской организации на эффективность ее деятельности // Экономика и управление: проблемы, решения. — 2019. — №9. — [4, с.14].

- недостаток знаний в RPA-разработках, их способностях и ограничениях, недостаточный опыт и консультирование экспертов компании в данной сфере;

- неполное стратегическое видение и неудовлетворительное изучение RPA-стратегии, того, как новейшая RPA-разработка станет раскрываться, использоваться и интегрироваться в операционную модель компании;

- невозможность экспертов уделять достаточное время проекту, по причине значительной занятости нынешней работой. Малое привлечение ключевых специалистов банка или же фирмы, отрицание внедряемых изменений рядовыми работниками;

- недостаточность коммуникации в самой фирме в абсолютно всех отраслях, руководители отделов, бизнес-специалисты, аудиторы и целые отделения могут «выпадать» из проектов;

- неприемлемое качество бизнес-условий, для роботизации может произойти выбор «неправильных» процессов;

- неверно подобранный подход к осуществлению планов роботизации⁹;

- не берутся во внимание основные риски проекта при принятии решений, и равно как результат трудности находят решение по мере их появления, к примеру, уже после старта проекта внезапно выявляется, то что у ИТ интегратора весьма «слабая» команда, либо, к примеру, появляются изменения, вписываемые в согласованный план и содержание работ;

- руководство мало вовлечено, либо может получать искривленную информацию о движении проекта.

В целом большой процент рисков говорит о том, что руководство компаний-заказчиков, вместе с остальными работниками не всегда хотят вникать в суть проекта RPA, все его тонкости и особенности и, в связи с этим возникают проблемы.

Также риски возникают со стороны RPA-интегратора:

- • недостаточно высокая квалификация участников проектной команды, недостаток знаний в разработках ведения бизнеса клиента и способностях RPA-разработок.

- • в ходе исполнения плана первоначально утвержденный состав команды интегратора зачастую изменяется.

- • низкое качество технических, также пользовательских тренингов, организуемых с целью обучения пользователей ИТ системы.

- • недостаток ресурсов у RPA-интегратора с целью осуществления установленных вопросов в срок, приостановки с предоставлением

⁹Шаховский Р.А. Барьеры развития малых инновационных предприятий // Вестник СамГУПС. — 2016. — № 1 (31). — [5, с.67].

созданных и настроенных программных роботов, невысокое качество разработки¹⁰.

В поддержку новых технологий и проекта RPA хотелось бы сказать, что у них есть все шансы на то, что их станут применять во всех компаниях мира и это станет как само собой разумеющееся, так мировой прогресс пойдет быстрее.

И все-таки на вопрос «робот или человек?» нельзя ответить конкретно. По тому как сказано ранее аудиторам заменить они полностью не смогут. Но мы и не знаем, что нас ждет в будущем, а вдруг технологии добьются такого прогресса, что робот сможет мыслить всесторонне и творчески? Но можно точно сказать, что в самое ближайшее время этого не ожидается.

Список источников:

1. Официальный сайт АВАКОР
2. Роботизированная автоматизация процессов - <http://www.tadviser.ru/>
3. Оборский, Новиков (2019) – Оборский А.Ю., Новиков А.В. Правообладание интеллектуальной собственностью в условиях становления развитых ip-отраслей в экономике // Экономика. Бизнес. Банки. — 2019. — том 2. — С. 87-97.
4. Амерсланова (2019) – Амерсланова А.Н. Влияние системы внутреннего контроля аудиторской организации на эффективность ее деятельности // Экономика и управление: проблемы, решения. — 2019. — №9. — С. 14-18.
5. Шаховский (2016) – Шаховский Р.А. Барьеры развития малых инновационных предприятий // Вестник СамГУПС. — 2016. — № 1 (31). — С. 67-70.
6. Макарова, Леушина (2016) – Макарова Л.М., Леушина Е.В. Автоматизация аудиторской деятельности как инструмент повышения уровня качества услуг, предоставляемых в области аудита // Молодой ученый. — 2014. — №1. — С. 383-385. — URL <https://moluch.ru/archive/60/8810/> (дата обращения: 14.11.2019).
7. Lacity, Mary and Willcocks, Leslie P. (2017) Robotic process automation and risk mitigation: the definitive guide.
8. Willcocks, Leslie P. and Lacity, Mary (2016) Service automation robots and the future of work.
9. RPA: роботизация бизнес- процессов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://1solution.ru>
10. Внедрение технологии RPA [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://miotechcompany.ru/rpa/>

References:

- The official site of AWACOR [Ophisial'ni sait AWACOR] [in Russian]
Robotic automation of processes - <http://www.tadviser.ru/> [Robotizirovanya avtomatizasia prosesov] [in Russian].

¹⁰Макарова Л. М., Леушина Е. В. Автоматизация аудиторской деятельности как инструмент повышения уровня качества услуг, предоставляемых в области аудита. [6, с.383].

Oborsky A.Yu., Novikov (2019) - Oborsky A.Yu., Novikov A.V. The ownership of intellectual property in the context of the development of developed ip-branches in the economy [Pravoobladanya intelektual'noi sobstvenost'u v usloviyakh stanovleniya ravitikh ip-otraslei v ikonomike] // Economics. Business. Banks [Ekonomika. Biznez. Banki]- 2019.- Volume 2. - S. 87-97[in Russian].

Amerslanova (2019) – Amerslanova A.N. The influence of the internal control system of the audit organization on the effectiveness of its activities [Vliyaniya sistemi vnutreneva kontrolya auditorской organizatsii na efektivnost' yeyo deyatel'nosti]// Economics and Management: Problems, Solutions.[Ekonomika I upravleniye: problem, resheniya] - 2019. - No. 9. - S. 14-18 [in Russian].

Shakhovsky (2016) - Shakhovsky R.A. Barriers to the development of small innovative enterprises [Bar'eri razvitiya malikh innovatsiya predpriyati]// Bulletin of SamGUPS. [Vesnik SamGups] - 2016. - No. 1 (31). - S. 67-70 [in Russian].

Makarova, Leushina (2014) – Makarova L.M., Leushina E.V. Automation of audit activity as a tool to improve the level of quality of services provided in the field of audit [Avtomatizatsia auditorской deyatel'nosti kak instrument povisheniya urovnha kachestva uslug, predstavlyaemikh v oblyasti audita] // Young Scientist.[Molodoi ucheni] – 2014. - No. 1. - S. 383-385 - <https://moluch.ru/archive/60/8810/> (accessed: 11/14/2019) [in Russian].

Lacity, Mary and Willcocks, Leslie P. (2017) Robotic process automation and risk mitigation: the definitive guide [in English].

Willcocks, Leslie P. and Lacity, Mary (2016) Service automation robots and the future of work [in English].

RPA: robotization of business processes [Electronic resource] - Access mode: <https://1solution.ru> [RPA: robotizatsia bisnez-prosesov] [in Russian].

Implementation of RPA technology [Electronic resource] - Access mode: <https://miotechcompany.ru/rpa/> [Vnedreniya tekhnologiya RPA] [in Russian].