

Трибуна молодого ученого

УДК 336

JEL: G14, D8

АЛЕКСАНИЯ Мариам Вардгесовна

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Ленинградский просп., 49, г. Москва, 125993 (ГСП-3), Россия.

<https://orcid.org/0000-0002-9916-3867>

Александян Мариам Вардгесовна, бакалавр экономики, Департамент менеджмента, Москва. E-mail: gayan7708@mail.ru

Научный руководитель: Куприянова Людмила Михайловна, кандидат экономических наук, доцент, заместитель заведующего кафедрой «Экономика интеллектуальной собственности», доцент Департамента учета, анализа и аудита, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Москва. E-mail: kupriyanovalm@yandex.ru

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТОКИ: ПОНЯТИЕ И УРОВНИ УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация

Предмет/тема. Современные информационные потоки являются актуальными, учитывая их необходимость для развития организации в условиях реализации бизнес задач и эффективного менеджмента. Информационные потоки как средство для передачи информации позволяют развивать любую систему. Для продвижения и реализации бизнес-проектов, сотрудники компании должны владеть методами формирования, сохранения и использования информационных потоков, ориентированных на результат и принятия эффективных управленческих решений.

Цели/задачи: анализ возможностей формирования и использования современных информационных потоков, стратегических и тактических информационных систем.

Методология: сравнение, анализ и синтез, оценка ценности информационных потоков, обобщение, содержательная интерпретация.

Вывод. Потребность в информационных потоках и информационный процесс обеспечивают выполнение функций по сбору, передаче, обработке, анализу информации и принятию оперативных управленческих решений.

Ключевые слова: информация, информационный поток, информационные системы, управленческие решения, эффективный менеджмент.

Young scientist tribune

Mariam V. Aleksanyan

Bachelor of Economics, Department of Management, Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow.

E-mail: gayan7708@mail.ru

Scientific advisor: Lyudmila M. Kupriyanova, PhD in Economics, Associate Professor, Department of Accounting, Analysis and Audit, Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow.

E-mail: LKupriyanova@fa.ru

<https://orcid.org/0000-0002-9453-6425>

INFORMATION FLOWS: CONCEPT AND LEVELS OF MANAGEMENT

Abstract

Subject / Topic Modern information flows are relevant, given their importance for the development of the organization in the context of the implementation of business tasks and effective management. Information flows as the mean of transmitting information allow to develop any system. To promote and implement business projects, the company employees must be familiar with the methods of formation, storage and use of information flows that are focused on results and making effective management decisions.

Goals / Objectives Analysis of the possibilities of formation and use of modern information flows, strategic and tactical information systems.

Methodology Comparison, analysis and synthesis, assessment of the value of information flows, generalization, content interpretation.

Conclusion and Relevance The need for information flows and the information process ensure the implementation of the functions of collecting, transmitting, processing, analyzing information and making operational management decisions.

Keywords: *information, information flow, information systems, management decisions, effective management.*

В современном мире организации используют информационные потоки для принятия управленческих решений, что является залогом успешного выживания в конкурентной среде. Информационный поток как метод передачи информации обеспечивает развитие и существование таких систем, как предприятия, сообщества, учреждения для обеспечения полной взаимосвязи и взаимопонимания всех социальных систем. Информационные потоки могут существовать как документы в электронном формате, и бумажные документы. Большинство организаций со временем накапливают информацию, ее объем увеличивается. Сформировалось мнение, что малые и средние предприятия имеют малый объем информации, но это заблуждение. Несмотря на размер предприятия, объем информации, которую перерабатывают намного больший, чем может показаться на первый взгляд.

Основные трудности, с которыми может столкнуться организация, появляются в самом процессе управления, при необходимости следить за изменениями информационных потоков. Для управления деятельностью важно следить за изменениями внутренних и внешних условий функционирования. В каждый момент времени предприятие может иметь как большее количество товаров в наличии, так и меньшее, определенное количество денег, расходных и приходных счетов, это требует понимания значения информационных потоков, и в частности характеристики: неоднородность; поставщики информации; потребители информации; сложность практической обзримости информационных маршрутов; большое количество передач документов для каждого маршрута; большое количество вариантов для оптимизации информационных потоков. Поэтому информационный поток рекомендуется оценивать по времени реагирования, интенсивности и избыточности информации, дублирования, погрешности, формы представления. Управленческое воздействие на

объект управления может быть на внешнем и внутреннем уровне – непосредственно воздействуя на результат деятельности организации, это требует от субъекта управления оперативных управленческих решений (рис.1).

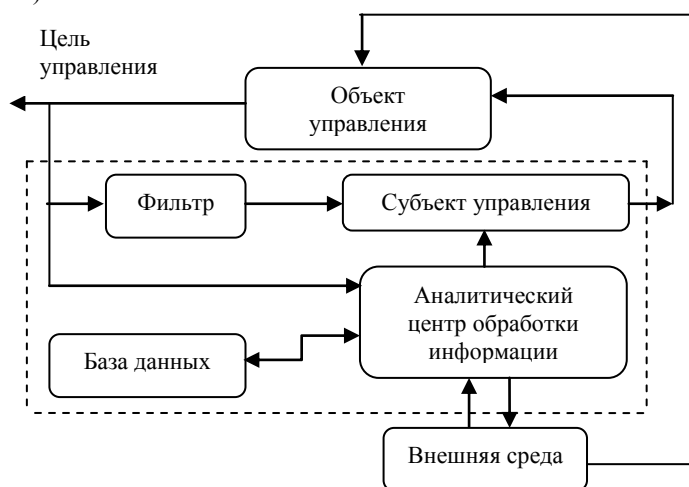


Рисунок 1 – Структура контура информационных потоков /
 Источник: https://studme.org/74912/logistika/upravlenie_informatsionnymi_potokami

Для реализации информационных процессов большое значение имеют различные *информационные системы*: информационная система всегда подвергается анализу; информационная система имеет свойство развиваться; информационная система использует системный подход; информация – продукция информационной системы; информационная система способна обрабатывать информацию.

Информационная система способствует: решению управленческих задач; автоматизации работы; достоверность информации; совершенствование структуры; предоставление уникальных услуг; уменьшению затрат на производство продуктов и услуг.

Информационные системы классифицируются по уровням управления и функциональному признаку. Например, по уровням управления:

- информационные системы операционного уровня – бухгалтерский учет, банковские вклады;
- информационные системы специалистов – автоматизация делопроизводства, обработка знаний;
- информационные системы тактического уровня (среднее звено) – мониторинг, администрирование, контроль, принятие решений;
- стратегические информационные системы – формулировка целей, стратегическое планирование.

Информационные системы операционного уровня:

Сутью операционного уровня информационной системы является поддержка специалистов путем обработкой данных о событиях и следках (счета, счета-фактуры, зарплата, займ, поток сырья). В основном

операционный уровень информационной системы является тем, чтобы давать отчет о текущем состоянии и стараться отслеживать и контролировать все сделки в фирме. Именно данные действия являются сутью данного типа уровня. Поэтому информационная система является доступной, и без особых затруднений решает требуемые задачи и предоставляет точную информацию.

Все задачи, источники информации, а также цели на операционном уровне обязательно должны быть заранее определены и структурированы, задан алгоритм и решение запрограммировано. Между внешней средой и организацией, как правило, есть взаимосвязь – общее звено, которая напрямую связано с операционным уровнем информационной системы. Информационная система должна работать продуктивно, это позволит организации получать информацию и своевременно принимать эффективные управленческие решения, обеспечивая достижение поставленных целей. Эффективная информационная система является основным центром получения информации для всех типов информационных систем в организациях, содержит оперативную и архивную информацию для сравнительного анализа.

Информационные системы специалистов

Специалисты любой организации нуждаются в информационной системе, так как она способствует увеличению производительности и продуктивности работы инженеров и проектировщиков. Основной задачей данной системы является интеграция новых сведений организации. Такая система позволяет осуществлять сбор, обработку бумажных документов, передавать и накапливать информацию, хранить, распространять и оценивать информацию.

Индустриальное общество трансформируется в информационное общество. Информация признается наиболее значимым ресурсом, новые информационные и телекоммуникационные технологии и техника становятся базовыми технологиями и техникой. Отличительными признаками информационного общества являются – информационная экономика, высокий уровень информационных потребностей всех членов общества и фактическое удовлетворение в получении информации, высокая информационная культура, доступность каждого члена общества к информации, ограниченный только информационной безопасностью личности, общественных групп – предприятий и организаций, и всего общества. Для предприятий и организаций информационные системы автоматизации делопроизводства активно используются сотрудниками, с целью обработки данных, улучшения работы и упрощения делопроизводства.

Сегодня информационные системы позволяют объединять информационных работников из разных регионов и поддерживать связь с клиентами, заказчиками и другими организациями. Их деятельность в основном охватывает управление документацией, коммуникации, составление расписаний и т.д. Эти системы способны выполнять функции,

необходимые для принятия решений, например: обработка текстов на компьютерах; производство высококачественной печатной продукции; архивирование документов; электронные календари и записные книжки; электронная и аудио-почта; видео и телеконференции. Информационные системы способствуют обработке знаний, в частности включают в себя знания, которые нужны для инженеров, юристов, ученых при создании нового продукта. Основная суть их работы заключается в разработке и создании новой информации.

Информационные системы тактического уровня

Исследуя информационные системы технического уровня, прежде всего выделим основные функции тактического уровня: анализ и сравнение между текущими и прошлыми показателями (ретроспективный анализ); составление периодических отчетов за определенное время; доступ к архивной информации.

Системы поддержки принятия управленческих решений служат задачам, нацеленным на результаты, которые требуют своевременного контроля. Такая информация формируется из операционных информационных систем, пользуется спросом у специалистов, и влияет на качество принятых решений, например при покупке оборудования, зданий и сооружений, и т.д. Информационные системы направлены на принятие решений и позволяют решать проблемы оснащения сложными инструментами моделирования и анализа, упрощать изменения формулировок решаемых задач и входных данных, адаптированные к меняющимся условиям функционирования и ориентируют на пользователей с помощью современных технологий.

Стратегические информационные системы:

Стратегия организации определяется набором методов и средств для решения перспективных задач. В данном контексте важно понимать значение стратегического метода, стратегического средства и стратегической системы. Стратегии развития и поведению фирмы в условиях рыночной экономики изменилась во взглядах на информационные системы. Информационные системы влияют не только на выбор целей компании, но и позволяет установить взаимодействие между контрагентами – поставщиками и потребителями. Стратегическая информационная система позволяет принимать правильные и нужные решения для реализации поставленных целей в перспективе, влияющие на развитие и продвижение организации в условиях определенной конъюнктуры рынка.

Таким образом, информационные потоки являются неотъемлемой частью жизни и продвижения компании. Передача информации способствует улучшению работы всей компании и сотрудников. Наиболее эффективными являются уровни управления информационных потоков для решения внутрифирменных информационных задач: координации деятельности по сбору и обработке данных, своевременного их поступления на все уровни управления, определение основных

направлений системы сбора, обработки и хранения информации, определений основных направлений развития технологии обработки информации.

Список источников:

1. Бройдо (2011) – *Бройдо В.Л. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации: учебник для вузов / В.Л. Бройдо, О.П. Ильина. - 4-е изд. - СПб.: Питер. - 2011. -560 с.*

2. Бурменко (2007) – *Бурменко Т. Д. Сфера услуг. Экономика: учебное пособие / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко; ред. Т. Д. Бурменко. – М.: КНОРУС, 2007.-328 с.*

3. Волкова (2014) – *Теория информационных процессов и систем: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Н. Волкова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 502 с. – Серия: Бакалавр. Академический курс.*

4. Куприянова, Петрусевич (2019) – *Куприянова Л.М., Петрусевич Т.В. Информационно-аналитическое обеспечение устойчивого развития организации: интеллектуальный и человеческий капитал. Экономика. Бизнес. Банки. 2019. № 5 (31). С. 26-49.*

5. Куприянова, Осипова (2018) – *Куприянова Л.М., Осипова И.В. Особенности предоставления информации в финансовой отчетности в формате МСФО. В сборнике: Современные проблемы бухгалтерского учета и отчетности в России и странах содружества. Коллективная монография. Под редакцией Т.М. Мезенцевой, В.Л. Назаровой. Москва-Алматы, 2018. С. 27-35.*

6. Куприянова, Осипова (2017) – *Куприянова Л.М., Осипова И.В. Бухгалтерский баланс - важнейший источник информации. Международный бухгалтерский учет. 2017. № 22. С. 40.*

7. Куприянова, Ефимова (2014) – *Куприянова Л.М., Ефимова О.Н. Информационное общество: современный этап развития новой экономики. Экономика. Бизнес. Банки. 2014. № 3 (8). С. 27-51.*

8. Русецкая, Трофимова, Песоцкая (2014) – *Теория организации: учебник для академического бакалавриата / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 391 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс.*

9. Трофимова (2013) – *Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для бакалавров / под ред. В. В. Трофимова. – 4 – е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 542 с. – Серия: Бакалавр. Базовый курс.*

10. Трофимова (2015) – *Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 335с. – Серия: Бакалавр. Академический курс.*

References:

Broydo (2011) – Broydo V.L. Computing systems, networks and telecommunications: textbook for high schools [Vichislitelniye sistemi, seti i telekommunikacii] / V.L. Broydo, O.P. Ilyina. - 4th ed. – SPb. Peter. – 2011. – 560 p.

Burmenko (2007) – Burmenko T. D. Service industry. Economics: textbook [sfera uslug.Economica] / T. D. Burmenko, N. N. Dani-Lenko, T. A. Turenko; ed. T.D. Burmenko. – М.: KNORUS, 2007. – 328 p.

Rusetskaya, Trofimova, Pesotskaya (2014) - Organization theory: a textbook for academic undergraduate [teoriya organizacii] / O. V. Rusetskaya, L. A. Trofimova, E. V. Pesotskaya. – M.: Publishing house Yurayt, 2014 – 391 p. – Series: Bachelor. Academic course

Trofimova (2013) - Information systems and technologies in economics and management: a textbook for bachelors [informacionniye sistemi i tekhnologii v ekonomice i upravlenii] / ed. V.V. Trofimova. – 4th ed., Revised, and ext. – M.: Publishing house Yurayt, 2013 – 542 p. – Series: Bachelor. Basic course

Trofimova (2015) – Methods for making managerial decisions: a textbook and workshop for academic undergraduate [metodi prinyatiya upravlencheskix resheniy] / L. A. Trofimova, V. V. Trofimov. – M.: Yurayt Publishing House, 2015 – 335 p. - Series: Bachelor. Academic course

Volkova (2014) – Theory of information processes and systems: a textbook and workshop for academic undergraduate [teoriya informacionnix procesov i sistyem]/ V.N. Volkova. – M.: Publishing house Yurayt, 2014 – 502 p. – Series: Bachelor. Academic course

Kupriyanova, Petrusevich (2019) – Kupriyanova L.M., Petrusevich T.V. Information and analytical support for the sustainable development of the organization: intellectual and human capital [informacionno-analiticheskoye obespecheniye ustoychivovo razvitiya organizacii] Economy. Business. Banks 2019 No 5 (31). p. 26-49.

Kupriyanova, Osipova (2018) - Kupriyanova L.M., Osipova I.V. Features of the provision of information in financial statements in IFRS format. In the collection: Modern problems of accounting and reporting in Russia and the countries of the Commonwealth. Collective monograph. [osobnosti predostavleniya informacii v finansovoy otchyotnosti v formate MSFO] Edited by T.M. Mezentseva, V.L. Nazarova. Moscow-Almaty, 2018.p. 27-35.

Kupriyanova, Osipova (2017) – Kupriyanova L.M., Osipova I.V. The balance sheet is the most important source of information. [bugalterskiy balans-vajneyshiy istochnik informacii] International accounting. [mejdunarodniy bugalterskiy uchyot] 2017. No. 22. P. 40

Kupriyanova, Efimova (2014) – Kupriyanova L.M., Efimova O.N. Information society: the current stage of development of the new economy. [informacionnoye obshestvo: sovremenniy etap razvitiya novoy ekonomici] Economy. Business. Banks 2014. No. 3 (8). p. 27-51